

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. \_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Галерея Небеса», (ОГРН: 1236800002999; ИНН: 6800004090), именуемое в дальнейшем «Галерея», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее – Оферта).

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

**Пользователь** — любое лицо, использующее Сайт на условиях настоящей Публичной оферты.

**Сайт** — принадлежащая Галерее совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://heavengallery.ru/about/>.

**Стороны (Сторона)** – Галерея и Пользователь.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ определяет порядок предоставления Услуг по реализации предметов искусства, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Галереей и Пользователем, акцептовавшим Оферту о заключении настоящего Договора.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты предложенных Галереей предметов искусства.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты.

1.4. Использование функциональности Сайта является бесплатным для Пользователя в части ознакомления с условиями предоставления Услуг.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Галерея оказывает услуги по реализации предметов искусства, размещенных на официальном сайте, путем оформления заказа Пользователем на Сайте, а Пользователь оплачивает оказанные ему услуги.

### **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Галерея обязуется:**

3.1.1. Предоставить полную и достоверную информацию о предмете искусства и авторе;

3.1.2. После оформления заказа Пользователем предоставить информацию об ожидаемой дате передаче предмета искусства;

3.1.3. Аннулировать заказ по просьбе Пользователя в случае существенного изменения обстоятельств, которые сделали исполнение заказа невозможным;

3.1.4. Незамедлительно уведомить Пользователя о невозможности исполнения заказа по причинам, не зависящим от воли Галереи и Пользователя;

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность представляемых Пользователем при оформлении заказа данных, кроме случаев предоставления информации третьим лицам, действующим во исполнение обязательств по настоящему Договору;

### **3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. Предоставить следующую достоверную информацию: фамилию, имя, отчество, адрес доставки заказа, адрес электронной почты и телефон контакта, а также соглашается на обработку предоставленных персональных данных. Данное соглашение может быть отозвано Пользователем путем направления сообщения по адресу электронной почты: [support@heavengallery.ru](mailto:support@heavengallery.ru).

3.2.2. Оплатить услуги, оказанные Галереей, в соответствии с условиями настоящего договора;

3.2.3. При получении заказа предоставить документ, удостоверяющий его личность, во избежание случаев мошенничества;

3.2.4. При получении заказа проверить его внешний вид и упаковку.

## **ПРАВА СТОРОН.**

### **4.1. Галерея имеет право:**

4.1.1. На использование предоставленной Пользователем информации, содержащей его персональные данные;

4.1.2. Отказаться от заключения Договора и оформления заказа, если Пользователем уже ранее были оформлены и не были получены другие заказы;

4.1.3. Аннулировать заказ при наличии подозрений в том, что данные Пользователя были неправомерно использованы третьими лицами;

- 4.1.4. Передавать свои права и обязанности третьим лицам;
- 4.1.5. Направлять Пользователю сообщения рекламно–информационного характера;
- 4.5.6. Изменять настоящую Оферту в любое время без согласования с Пользователем.

#### **4.2. Пользователь имеет право:**

- 4.2.1. На получение полной и достоверной информации о предметах искусства и авторе;
- 4.2.2. На получение предмета искусства в сроки, согласованные с Галереей;
- 4.2.3. В случае обнаружения предмета искусства ненадлежащего качества отказать от оплаты заказа и произвести его возврат.
- 4.2.4. На возврат предмета искусства и денежных средств в течение 7 (семи) дней после покупки.

### **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 5.1. Цена предмета искусства не включает в себя стоимость доставки и указывается на официальном сайте.
- 5.2. Стоимость доставки предмета искусства рассчитывается индивидуально.
- 5.3. Оплата предмета искусства производится одним из способов, указанных на официальном сайте.
- 5.4. Цена предмета искусств указывается в рублях Российской Федерации.
- 5.5. Пользователь обязан внести оплату в размере 100 (сто) % единовременным платежом во время оформления заказа или получения его.

5.6. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Галереи.

5.7. В случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Пользователя в пользу Галереи денежных средств в установленном размере или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Пользователь предоставляет право Галереи произвести необходимые действия, направленные на исполнение Пользователем обязанности по оплате без дополнительного уведомления по имеющимся платежным данным в соответствии с правилами платежных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, Систему быстрых платежей и др., и на следующих условиях:

- Сумма списания составляет неоплаченную стоимость произведения искусства, с которой Пользователь был ознакомлен в момент оплаты или до этого момента;
- списание совершается в рублях РФ;
- Галерея не взимает с Пользователя комиссию или иную плату за такое списание;

5.8. Пользователь осознаёт, что указанные в п. 5.7 настоящей Оферты действия со стороны Галереи производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя как стороны по настоящей Оферте.

5.9. Приобретая произведения искусств на сайте, Пользователь предоставляет согласие на списание денежных средств по реквизитам платежных карт, предоставленным Пользователем, а также согласие на обработку данных банковской карты.

5.10. Данное в соответствии с пунктом 5.9 Оферты согласие может быть отозвано Пользователем посредством письменного уведомления, направленного по адресу электронной почты: [support@heavengallery.ru](mailto:support@heavengallery.ru).

5.11. Галерея имеет право без предварительного согласия и уведомления Пользователя устанавливать любые скидки и проводить любые акции, связанные с оказанием Услуг.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Галерея не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

6.2. Галерея не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести вследствие того, что его персональные данные стали известны третьему лицу.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **РЕКВИЗИТЫ ГАЛЕРЕИ.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Галерея Небеса»**

ОГРН: 123680000299

ИНН: 6800004090

Юридический адрес: 392012, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Пионерская, д. 9, кв. 183

E-mail: [support@heavengallery.ru](mailto:support@heavengallery.ru)

